

PODMÍNKY KURZŮ, ROČNÍ ŠKOLY A AKCÍ

Prezenční, online a kombinované vzdělávání; festival a konference

Provozovatel	Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o.
IČO / sídlo	245 87 249 Tvrdého 505/13, Staré Brno, 602 00 Brno
Účinnost / verze	1. srpna 2026 / 1.0
Právní stav ověřen k	30. července 2026
Stav dokumentu	FINÁLNÍ TEXT K PUBLIKACI

HIERARCHIE

Konkrétní stránka programu určuje termín, místo, rozsah, lektora, cenu, materiál, přístup k záznamu a zvláštní storno režim. Tyto podmínky doplňují VOP 04_01; kogentní práva spotřebitele mají vždy přednost.

1. Typy programů

Typ	Charakteristika	Zvláštní pravidlo
Jednodenní / krátký kurz	prezenční nebo živě online v určeném termínu	obsah, pomůcky a případné suroviny určuje nabídka
Vícedenní kurz	ucelený blok ve více dnech	účast se hodnotí jako jeden program, není-li cena rozdělena
Roční škola	více modulů, domácí příprava, případně náhrady a osvědčení	platební kalendář, docházka a ukončení jsou uvedeny u ročníku
Online kurz na vyžádání	digitální obsah, videa, materiály, členská sekce	doba přístupu a technické požadavky jsou v nabídce
Festival / konference	program více lektorů a míst, vstupenka na konkrétní termín	může jít o službu volného času podle § 1837 písm. j) OZ
Akce na objednávku	individuální B2B nebo soukromá skupina	řídí se individuální nabídkou a těmito podmínkami podpůrně

2. Registrace a smluvní strana

2.1 Registrace je závazná odesláním objednávky s povinností platby a jejím potvrzením. Smluvní strana musí být shodně uvedena v nabídce, formuláři, potvrzení, platebních údajích a dokladu.

2.2 U festivalu nebo komunitní akce může být Aromaterapie & Bylinky z.s. uveden jako spoluorganizátor. Pokud není výslovně uveden jako smluvní poskytovatel vstupenky, nevstupuje samotným spoluorganizováním do smlouvy se zákazníkem.

2.3 Předprodejní nebo ticketingová platforma může zajišťovat technickou registraci a platbu podle vlastních podmínek. Ty se použijí na její službu; program, účast, změny a odpovědnost pořadatele upravují tyto podmínky a nabídka akce.

3. Cena, splátky a místo

3.1 Cena zahrnuje položky výslovně uvedené v nabídce. Doprava, ubytování, strava a osobní vybavení nejsou zahrnuty, není-li uvedeno jinak. U Roční školy může být cena placena ve splátkách; celý závazek a termíny musí být zobrazeny před objednávkou.

3.2 Neuhrzení splátky neopravňuje automaticky zadržet již zaplacené plnění v nepřiměřeném rozsahu. Poskytovatel vyzve k úhradě a může po dodatečné lhůtě pozastavit přístup nebo ukončit účast podle závažnosti a zákona.

3.3 Místo a bezbariérovost jsou uvedeny u akce. Účastník sdělí včas přiměřenou potřebu úpravy; Poskytovatel ji posoudí a nabídne dostupné řešení, aniž by vyžadoval nadbytečné zdravotní údaje.

4. Zákonné odstoupení a smluvní storno

4.1 Zákonné právo spotřebitele se posuzuje podle 04_03. Smluvní storno se použije, pokud zákonné právo nevzniklo, uplynulo nebo poskytuje účastníkovi výhodnější řešení.

Program	Storno oznámené účastníkem	Smluvní vypořádání, není-li u nabídky výhodnější
Jednodenní / živý online kurz	více než 14 dnů před termínem	vrácení 100 % ceny
Jednodenní / živý online kurz	14 až 7 dnů před termínem	vrácení 50 %; lze bez poplatku vyslat náhradníka
Jednodenní / živý online kurz	méně než 7 dnů / nedostavení	cena se nevrací; náhradník je možný do zahájení, není-li kurz osobně vázán
Vícedenní kurz / Roční škola	více než 30 dnů před prvním setkáním	vrácení 100 % ceny
Vícedenní kurz / Roční škola	30 až 14 dnů před prvním setkáním	vrácení 50 %; lze navrhnout náhradníka se souhlasem Poskytovatele
Vícedenní kurz / Roční škola	méně než 14 dnů nebo po zahájení	cena se nevrací; Poskytovatel může nabídnout převod, kredit nebo náhradu, nejde-li o zákonný nárok
Festival / konference	podle nabídky nebo ticketingové platformy	u vstupenky na konkrétní volnočasový termín zpravidla není zákonné odstoupení; převod vstupenky je možný, pokud není personalizovaná

4.2 Storno je účinné doručením na eshop@aromaterapiebylinky.cz nebo kontakt uvedený u akce. Vrácení ceny proběhne do 14 dnů od potvrzení vypořádání, stejným způsobem, není-li dohodnuto jinak.

4.3 Při vážné nepředvídatelné překážce může účastník doložit situaci a požádat o individuální řešení; Poskytovatel může nabídnout náhradní termín nebo kredit, aniž by tím vznikla obecná povinnost stejně rozhodnout v každém odlišném případě.

5. Změna a zrušení ze strany Poskytovatele

5.1 Poskytovatel může přiměřeně změnit lektora, učebnu, pořadí témat nebo čas v rámci dne, pokud zachová podstatný obsah a hodnotu. Účastníky informuje bez zbytečného odkladu.

5.2 Podstatnou změnou je zejména přesun na jiný den bez přiměřené alternativy, změna prezenční formy na online bez souhlasu, zásadní zkrácení, zrušení hlavní části programu nebo změna místa s významným dopadem. Účastník může přijmout náhradní plnění nebo požadovat vrácení ceny za neposkytnutou část.

5.3 Při zrušení akce Poskytovatelem se vrací cena za zrušené plnění. Náklady na cestu, ubytování nebo jiné navazující služby se hradí jen, pokud za ně Poskytovatel odpovídá podle zákona; doporučuje se volit vratné rezervace.

6. Náhrady lekcí a docházka

6.1 U Roční školy může nabídka umožnit nejvýše dvě náhrady v dalším ročníku, pouze při otevření odpovídajícího modulu, volné kapacitě a shodném obsahu. Náhrada není převodem celého studia a neprodlužuje automaticky přístup k digitálním materiálům.

6.2 Podmínky získání osvědčení – zejména minimální docházka, splnění úkolů a případné ověření znalostí – musí být zveřejněny před objednávkou. Osvědčení potvrzuje absolvování soukromého programu; nejde o veřejnou listinu ani státem uznanou profesní kvalifikaci, není-li výslovně a pravdivě uvedeno jinak.

7. Bezpečnost, výrobní část a zdravotní omezení

- Účastník dodržuje pokyny lektora, bezpečnostní listy, pravidla hygieny, dávkování, větrání, používání ochranných pomůcek a zákaz manipulace mimo vymezené místo.
- Vzorky připravené v kurzu jsou výukové výstupy. Nesmějí být uváděny na trh ani poskytovány jako profesionální kosmetický, léčivý, potravinový nebo veterinární produkt bez splnění příslušných předpisů.
- Účastník předem upozorní na alergii nebo omezení jen v rozsahu nezbytném pro bezpečnost. Poskytovatel může doporučit neúčast na konkrétní aktivitě nebo bezpečnou alternativu.
- Vnitřní užití, aplikace na kůži, práce s těhotnými, dětmi, zvířaty nebo zranitelnými osobami je přípustná jen v programu, který je pro to výslovně a právně nastaven.
- Obsah kurzu je vzdělávací a nenahrazuje zdravotní péči. Lektor nesmí bez příslušného oprávnění diagnostikovat, léčit nebo individualizovat zdravotní postup jako zdravotní službu.
- Účastník odpovídá za škodu způsobenou úmyslným nebo nedbalým porušením pokynů; Poskytovatel nemůže vyloučit odpovědnost za vlastní pochybení, újmu na zdraví ani kogentní práva spotřebitele.

8. Nezletilí

Účast nezletilého je možná jen u programu označeného jako vhodný pro jeho věk a se souhlasem zákonného zástupce. Nabídka určí, zda musí být zástupce přítomen. Zástupce poskytne nouzový kontakt a převezme dítě včas. Fotografie, marketingový záznam a zvláštní zdravotní údaje vyžadují samostatný právní režim.

9. Online výuka a záznamy

9.1 Přístupový odkaz je osobní. Účastník nesmí přenos nahrávat ani sdílet. Poskytovatel může živou výuku nahrávat jen po předchozí transparentní informaci; účastník musí mít možnost vypnout kameru nebo použít alternativu, pokud jeho podoba není nezbytnou součástí plnění.

9.2 Při technickém výpadku na straně Poskytovatele nabídne náhradní přístup, záznam nebo termín. Výpadek na straně účastníka se nepovažuje za vadu, pokud systém splňoval oznámené požadavky a Poskytovatel poskytl přiměřenou podporu.

10. Duševní vlastnictví a důvěrnost

Materiály jsou poskytovány pro osobní studium. Není dovoleno je kopírovat, prodávat, sdílet, veřejně vyučovat podle nich, pořizovat databázi nebo je používat pro trénování generativních modelů bez licence. Účastníci nesmějí zveřejnit osobní příběhy, fotografie nebo sdělení ostatních bez souhlasu.

11. Stížnosti a účinnost

Stížnosti: info@aromaterapiebylinky.cz. Spotřebitelský spor lze řešit u ČOI – ADR. Podmínky nabývají účinnosti 1. srpna 2026.